



PRAIA GRANDE

# LOGIN PG

SECRETARIA DE PLANEJAMENTO



# SOBRE

---

O Login de Praia Grande é uma plataforma de autenticação, unificação e centralização dos dados pessoais básicos, que visa simplificar o acesso a diversos serviços.

O login utiliza o número do CPF (Cadastro de Pessoa Física) e senha, para acesso a diversos serviços da prefeitura como agendamentos, 2ª via IPTU entre outros.



PRAIA GRANDE



# VANTAGENS

---

**Facilidade e Conveniência:** Deixa o acesso online mais fácil e conveniente, eliminando a necessidade de lembrar múltiplas senhas.

**Segurança Aprimorada:** Aumenta a segurança, pois permite monitorar suas conexões de forma centralizada.

**Economia de Tempo:** Economiza tempo para realização de login em diversos serviços

**Gerenciamento de Contas:** Facilita o gerenciamento de contas e o controle sobre os serviços vinculados.

**Notificações:** Permite receber notificações de diversos sistemas em um único lugar.

**Redução de suporte técnico:** A possibilidade de criação de novas senhas pelo próprio usuário reduz a necessidade de suporte técnico.

**Conformidade:** Ajuda na integração do usuário com as políticas de segurança e atualizações quanto à regramentos de acesso.



# Login

Ao acessar a tela de login, preencha os campos obrigatórios CPF e senha e clique no botão **ENTRAR**.

Você pode assinalar a opção de "**mantenha-me conectado**" para que seus dados fiquem salvos por até uma hora.

Caso prefira, você poderá acessar o sistema através de sua conta gov.br. Para isso, basta clicar no botão **Entrar com gov.br** que o sistema direcionará o seu acesso para tela de login solicitada. [Saiba mais!](#)

Caso seja novo e não possua cadastro, basta clicar no botão **cadastre-se** que o sistema irá solicitar os dados necessários.

**Serviços Online**

CPF  
000.000.000-00

Senha

☐ Mantenha-me conectado

[Esqueceu sua senha?](#)

[Dúvidas?](#)

Entrar

Entrar com gov.br

Novo usuário? **Cadastre-se**

**gov.br**  
Uma conta gov.br garante a identificação de cada cidadão que acessa os serviços digitais do governo

Identifique-se no gov.br com:

- Numero do CPF
- Login com seu banco
- Login com QR code
- Seu certificado digital
- Seu certificado digital em nuvem

Termo de Uso e Política de Privacidade



# Cadastro

Para realizar seu cadastro, basta informar todos os dados nos campos obrigatórios e aceitar os termos e condições de uso.

Após realizar o preenchimento, o sistema enviará um e-mail para ativação de seu cadastro, por isso é de suma importância que você cadastre um e-mail ativo/válido.

**Registre-se** \* Preencha todos os campos, exceto os opcionais se houver.

CPF\*


Senha\*  Confirme a senha\* 

Nome completo\* Data de nascimento\*

Email\* Confirmar e-mail\*


Celular\*

**Endereço residencial**

CEP\* 

Logradouro\* Número\*

Complemento(opcional) Bairro\*

Cidade\* Estado\* 

[<< Voltar ao Login](#)


☐ Declaro que as informações acima prestadas são verdadeiras e assumo a inteira responsabilidade pelas mesmas.

☐ Li e aceito os [termos e condições](#) assim como concordo com a [política de privacidade](#)

\*aceite os termos e preencha os campos obrigatórios

**Cadastre-se**





---

# Dúvidas Frequentes



# Quais dados são necessários para o cadastro?

Para realizar seu cadastro basta clicar no botão "**Cadastre-se**" e preencher os campos: CPF (Cadastro de Pessoa Física), senha, nome completo, data de nascimento, e-mail, celular e endereço.

Em seguida, você deve aceitar a opção **declaro veracidade das informações**, confirmando que os dados informados são verdadeiros. Logo abaixo, você também deve aceitar os **Termos de uso e política de privacidade**.

**Registre-se** \* Preencha todos os campos, exceto os opcionais se houver.

CPF\*


Senha\*  Confirme a senha\* 

Nome completo\* Data de nascimento\*

Email\* Confirmar e-mail\*


Celular\*

**Endereço residencial**

CEP\* 

Logradouro\* Número\*

Complemento(opcional) Bairro\*

Cidade\* Estado\* 

[<< Voltar ao Login](#)

☐ Declaro que as informações acima prestadas são verdadeiras e assumo a inteira responsabilidade pelas mesmas.

☐ Li e aceito os [termos e condições](#) assim como concordo com a [política de privacidade](#)

\*aceite os termos e preencha os campos obrigatórios

**Cadastre-se**

# Não recebi o e-mail para habilitar minha conta, o que fazer?

---

Ao clicar em **CADASTRE-SE**, será enviado um e-mail contendo um link de confirmação para validar seu cadastro definitivamente. Se você não o recebeu após a conclusão do seu cadastro, siga os seguintes passos:

- Verifique se o e-mail não está em sua caixa de SPAM. Alguns servidores de e-mail classificam erroneamente os e-mails do Login como tal.
- Caso não esteja em SPAM, aguarde alguns minutos e verifique seu e-mail novamente. Situações inesperadas e pontuais de excesso de tráfego de dados no Login ou no seu servidor de e-mail podem causar atrasos no envio ou recebimento de e-mails.
- Se após 5 minutos você não receber o e-mail de confirmação, tente realizar novamente o login e será enviado um novo link de ativação da conta.

Caso após algumas tentativas ainda não receba o e-mail, é provável que o endereço de e-mail que você informou em seu cadastro estava incorreto. Portanto, entre em contato pelo e-mail [servicosdigitais@praiagrande.sp.gov.br](mailto:servicosdigitais@praiagrande.sp.gov.br) que responderemos o mais breve possível.

# Esqueci minha senha, o que fazer?

Caso tenha esquecido sua senha, clique em **"Esqueceu sua senha?"** e digite seu CPF que enviaremos instruções sobre como criar uma nova senha para seu e-mail, como mostrado abaixo.

Ao acessar seu e-mail você receberá um link para alteração de sua senha, que será válido por 5 minutos. Ao ultrapassar esse tempo, solicite novamente a alteração de senha e aguarde novo e-mail.

Se ainda assim não conseguir realizar seu acesso, entre em contato conosco pelo e-mail **servicosdigitais@praiagrande.sp.gov.br**.

Caso receba um e-mail com link para alteração de senha sem ter solicitado, basta ignorar a mensagem que nada será alterado.





PRAIA GRANDE

# LOGIN PG

SECRETARIA DE PLANEJAMENTO

